

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SOLCAN LAB, S.A.DE C.V.** Con domicilio en calle 7ª. PONIENTE SUR No.206, colonia Centro, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez; Chiapas; es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Nos puede contactar a través de nuestra página de internet [www.solcanlab.mx](http://www.solcanlab.mx) o al teléfono 961 613 76 96 ext. 118

Sus datos personales recabados, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que nos solicita:

- Proporcionar nuestros servicios y/o productos requeridos por usted.
- Informar sobre los cambios a nuestros servicios, promociones y avisos informativos.
- Evaluar la calidad del servicio a través de encuestas, ya sean telefónicas o personalizadas.
- Dar cumplimiento y obligaciones contraídas a través de un contrato de maquila.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Sexo.
- Lugar de Nacimiento.
- Fecha de Nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Correo electrónico institucional
- Teléfono Institucional

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como Sensibles, que requieren de especial atención:

- Estado de salud físico, presente pasado o futuro.
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro.
- Información genética.
- Preferencias sexuales.
- Prácticas o hábitos sexuales.
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región.

Aviso de privacidad específico video vigilancia

**a) Identidad y domicilio del responsable.**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y resto de disposiciones aplicables; SOLCAN LAB. S.A DE C.V, con domicilio en 7 Poniente Sur Num.206 Col. Centro, Tuxtla Gutierrez Chipas C.P. 29000, le informa de manera expresa:

**b) Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.**

Los datos que se recaban a través de las cámaras de seguridad son: imagen, audio, video.

**c) Tratamiento de datos personales:**

Las cámaras de video vigilancia son utilizadas para la seguridad de todo el personal que labora en las instalaciones de SOLCAN LAB, clientes, proveedores y visitantes, y en su caso, para proporcionarles un mejor servicio.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el Artículo 9 en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

**Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

SI

NO

---

**Nombre y Firma del Propietario o responsable.**

### **Derechos A.R.C.O. (Acceso, Rectificar, Cancelación y Oposición)**

Tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos, así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O., usted deberá presentar la solicitud respectiva en:

- Un escrito libre con el nombre completo del titular de los derechos, al correo electrónico [privacidad@solcanlab.mx](mailto:privacidad@solcanlab.mx), redactar de forma clara y específica la razón por la que desea ejercer sus derechos
- Manifestar el medio en el que recibirá la notificación de la respuesta (correo electrónico, teléfono. etc.)
- Anexar al escrito de manera digital identificación oficial vigente (IFE, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional).
- Para el caso de contar con representante legal, deberá presentar copia simple del instrumento que acredite tal personalidad, así como copia de identificación oficial (IFE, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional).

La solicitud presentada se atenderá en un plazo no mayor a 72 horas (en días hábiles). Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- Correo electrónico: [privacidad@solcanlab.mx](mailto:privacidad@solcanlab.mx)
- Teléfono: 961-61-376-96 Ext. 118

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- Nombre del departamento de datos personales: Responsable de informática.
- Domicilio: Calle 7ª. Poniente sur No. 206, col Centro, C.P. 29000; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Correo electrónico: [privacidad@solcanlab.mx](mailto:privacidad@solcanlab.mx)
- Número telefónico: 01-961-61-376-96 Ext. 118

### **Revocación del Consentimiento**

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

La mecánica para la revocación del consentimiento seguirá los mismos plazos y formalidades que se manifiestan en el apartado de derechos A.R.C.O.

### **Transferencia de Datos**

Nos comprometemos a NO transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las siguientes excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de los particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**Artículo 37.-** Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita:

**Artículo 9.-** Tratándose de datos personales sensibles, el responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.

Solicitamos que indique si acepta o no esta transferencia:

**Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

SI  NO

---

**Nombre y Firma del Propietario o responsable.**

Favor de enviar el aviso para la aceptación o revocación de la transferencia a [privacidad@solcanlab.mx](mailto:privacidad@solcanlab.mx)

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página de internet [www.solcanlab.mx](http://www.solcanlab.mx) en la sección Aviso de Privacidad.